

# ” إحصائيات أداء الخدمة

# إحصائيات أداء الخدمة

نسبة الرضا لبعض الخدمات الإلكترونية المقدمة خلال الربع الرابع 2022

اسم الخدمة	رضا المستخدمين
نفاذ	
خدمة الوصول إلى الخدمات الحكومية والخاصة	89.89%
خدمة التحقق من خلال السمات الحيوية	79.17%
إيفاء	76.48%
الحوسبة السحابية	
البريد الإلكتروني كخدمة	91.67%
بوابة حماية البريد الإلكتروني	
خدمة ديم مشاركة الملفات	74.36%

نسبة الرضا لبعض الخدمات الإلكترونية المقدمة خلال الربع الثاني 2022

اسم الخدمة	رضا المستخدمين
نفاذ	
خدمة الوصول إلى الخدمات الحكومية والخاصة	93.82%
إيفاء	97.73%
الحوسبة السحابية	
البريد الإلكتروني كخدمة	70.60%
خدمة ديم مشاركة الملفات	83.33%



**SDAIA**

الهيئة السعودية للبيانات  
والذكاء الاصطناعي  
Saudi Data & AI Authority