

الشكاوى والاقتراحات الربع الرابع 2023

”

إحصائية الاقتراحات



إجمالي الاقتراحات للربع الرابع

اقتراح
115

عام

إحصائية الشكاوى

تم الحل	تحت المعالجة	إجمالي الشكاوى	
7,667	43	77,10	أكتوبر
6,790	401	7,191	نوفمبر
5,187	419	5,606	ديسمبر

إجمالي الشكاوى للربع الرابع

شكاوى

205,07

عام

أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها



وردت شكاوى عديدة **تخص عدم تحديث بيانات البطاقات الرقمية عبر تطبيق توكلنا خدمات** وبعد تحليل شكاوى العملاء، تم معالجة هذه المشاكل بإطلاق الإصدار الجديد من تطبيق توكلنا خدمات.

01

وردت اقتراحات عديدة **لإضافة بطاقات العمل للعديد من الشركاء** وقد تم إضافة الكثير منها بالتعاون مع الشركاء.

02



SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority