

الشكاوى والاقتراحات الربع الثالث 2023

”

إحصائية الاقتراحات



إجمالي الاقتراحات للربع الثالث

اقتراح
129

عام

إحصائية الشكاوى

تم الحل	تحت المعالجة	إجمالي الشكاوى	
4,318	1	4,319	يوليو
4,333	4	4,337	أغسطس
3,996	41	4,037	سبتمبر

إجمالي الشكاوى للربع الثالث

شكاوى 12,693

عام

أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها



وردت شكاوى عديدة تخص **طريقة توثيق التسجيل في تطبيق نفاذ عبر السمات الحيوية (صورة الوجه وبصمة الأصابع)** وبعد تحليل شكاوى العملاء: تم إضافة العديد من الأسئلة التحقيقية بهدف التأكد من إتباع العملاء الطريقة الصحيحة للتوثيق.

01

ورد اقتراح على منصة إحسان **إضافة خيار تطهير الأسمم**، وقد تم إضافة هذه الخدمة في المنصة.

02



SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority