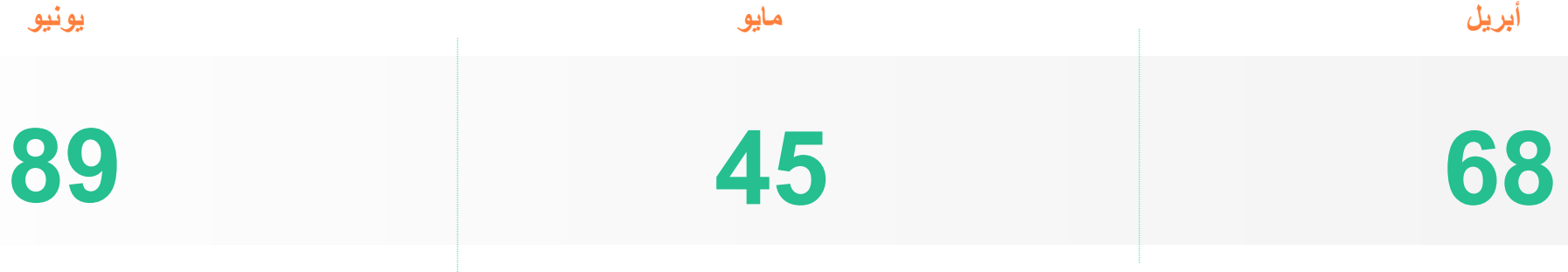


” الشكاوى والاقتراحات الربع الثاني 2023

إحصائية الاقتراحات



إجمالي الاقتراحات للربع الثاني

اقتراح
202

إحصائية الشكاوى

تم الحل	تحت المعالجة	إجمالي الشكاوى	
3,710	37	3,747	أبريل
4,317	106	4,423	مايو
4,384	1,012	5,396	يونيو

إجمالي الشكاوى للربع الثاني

شكاوى

13,566

أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها



وردت شكاوى عديدة تخص **طريقة توثيق التسجيل في تطبيق نفاذ عبر السمات الحيوية** (صورة الوجه) فقط وبعد تحليل شكاوى العملاء تمت **إضافة طريقة بديلة لتوثيق التسجيل وهي عن طريق بصمات الأصابع.**

01

وردت اقتراحات عديدة من العملاء بطلب **إضافة تغيير نوع النسخ** بعد إتمام عملية شراء الأضحية في منصة إحسان وتمت **إضافة هذا الخيار.**

02

وردت اقتراحات عديدة من العملاء بطلب **إضافة فرص تبرع خلال موسم الحج** في منصة إحسان وتمت **إضافة هذا الخيار.**

03





SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority