

صوت المستفيد الربع الرابع 2023

”

قناة الاتصال الهاتفي

إجمالي المكالمات



ديسمبر

مكالمة 71,798



نوفمبر

مكالمة 76,746



أكتوبر

مكالمة 82,170

إجمالي المكالمات للربع الرابع

مكالمة 230,714

عام

قناة الاتصال الرقمي

إجمالي التفاعلات



ديسمبر

تفاعل 17,067



نوفمبر

تفاعل 26,077



أكتوبر

تفاعل 26,849

إجمالي التفاعلات للربع الرابع

تفاعل 69,993

عام

قناة الاتصال الرقمي

البريد الإلكتروني



ديسمبر

بريد 12,539



نوفمبر

بريد 14,419



أكتوبر

بريد 14,523

إجمالي البريد الإلكتروني للربع الرابع

بريد 41,481

عام

أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها



وردت شكاوى عديدة **تخص عدم تحديث بيانات البطاقات الرقمية عبر تطبيق توكلنا خدمات** وبعد تحليل شكاوى العملاء: تم معالجة هذه المشاكل بإطلاق الإصدار الجديد من تطبيق توكلنا خدمات.

01

وردت اقتراحات عديدة **لإضافة بطاقات العمل للعديد من الشركاء** وقد تم إضافة الكثير منها بالتعاون مع الشركاء.

02



SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority