

صوت المستفيد الربع الثالث 2023

”

قناة الاتصال الهاتفي

إجمالي المكالمات



سبتمبر

مكالمة 57,521



أغسطس

مكالمة 60,198



يوليو

مكالمة 55,437

إجمالي المكالمات للربع الثالث

مكالمة 173,156

عام

قناة الاتصال الرقمي

إجمالي التفاعلات



سبتمبر

تفاعل 20,934



أغسطس

تفاعل 24,931



يوليو

تفاعل 24,438

إجمالي التفاعلات للربع الثالث

تفاعل 70,303

عام

قناة الاتصال الرقمي

البريد الإلكتروني



سبتمبر

بريد 10,415



أغسطس

بريد 11,431



يوليو

بريد 11,394

إجمالي البريد الإلكتروني للربع الثالث

بريد 33,240

عام

أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها



وردت شكاوى عديدة تخص **طريقة توثيق التسجيل في تطبيق نفاذ عبر السمات الحيوية (صورة الوجه وبصمة الأصابع)** وبعد تحليل شكاوى العملاء: تم إضافة العديد من الأسئلة التحقيقية بهدف التأكد من إتباع العملاء الطريقة الصحيحة للتوثيق.

01

ورد اقتراح على منصة إحسان **إضافة خيار تطهير الأسمم**، وقد تم إضافة هذه الخدمة في المنصة.

02



SDAIA

الهيئة السعودية للبيانات
والذكاء الاصطناعي
Saudi Data & AI Authority