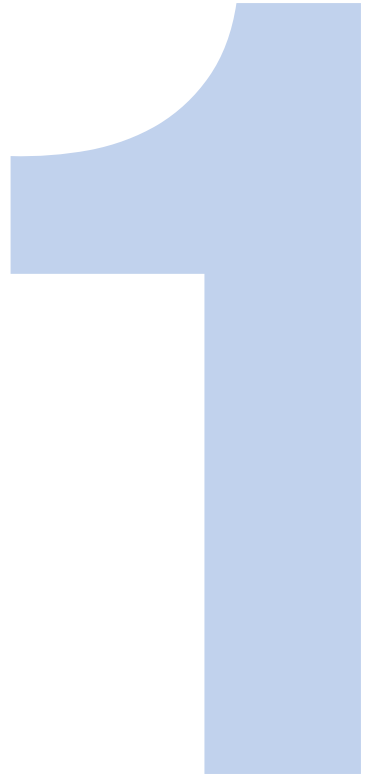


تقرير الشكاوى والاقتراحات

الربع الرابع لسنة 2024م



الاقتراحات

إحصائية الاقتراحات

الاقتراحات الواردة بالأشهر

أكتوبر	نوفمبر	ديسمبر	الإجمالي
34	20	36	90

2



الشكاوى

إحصائية الشكاوى

الشكاوى الواردة بالأشهر

الشهر	تحت المعالجة	تم الحل	إجمالي الشكاوى
أكتوبر	33	6,886	6,919
نوفمبر	135	7,084	7,219
ديسمبر	1,359	3,644	5,003

3



أبرز الشكاوى والاقتراحات

◀ أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها

- منصة النفاذ الوطني الموحد:

- 1- إمكانية البحث في قائمة مزودي الخدمات والفرز حسب نوع القطاع.
- 2- تحسين واجهات المنصة.

- منصة توكلنا:

- 1- إمكانية تحديث رقم الجوال بشكل تلقائي.

- منصة إحسان :

- 1- خاصية البحث على كامل المنصة.
- 2- إضافة مجال الوقف في التبرع الدوري.