

الشكاوى والاقتراحات الربع الثاني 2024

إحصائية الاقتراحات



إجمالي الاقتراحات للربع الثاني

97 اقتراح

إحصائية الشكاوى

تم الحل	تحت المعالجة	إجمالي الشكاوى	
5,536	320	5,856	أبريل
4,563	510	5,073	مايو
4,127	923	5,050	يونيو

إجمالي الشكاوى للربع الثاني

شكاوى **15,979**

أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها

تم إضافة تنبيه عند شراء نوع الأضحية، الهدي موضح بها الفئة المستهدفة لإتمام نوع النسك المحدد في منصة إحسان.

01

إضافة ايقونة حذف الحساب من خلال اعدادات الحساب الشخصي على التطبيق في منصة إحسان.

02

الغاء امكانية تحديث رقم الجوال من خلال التطبيق واطهار رسالة للعميل (عفواً يمكنك تغيير رقمك عن طريق منصة ابشر) في توكلنا.

03

شكراً