

# الشكاوى والاقتراحات الربع الأول 2024

# إحصائية الاقتراحات



إجمالي الاقتراحات للربع الأول

105  
اقتراح

# إحصائية الشكاوى

تم الحل	تحت المعالجة	إجمالي الشكاوى	
6,279	210	6,489	يناير
5,207	315	5,522	فبراير
5,562	248	5,810	مارس

إجمالي الشكاوى للربع الأول

شكاوى **17,821**

# أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها

إلغاء بصمة أصبع اليد لكثرة مشاكل عدم قبولها في تطبيق نفاذ.

01

شكراً