

# تقرير الشكاوى والاقتراحات

الربع الرابع لسنة 2024م



1



# الاقتراحات

# إحصائية الاقتراحات

الاقتراحات الواردة بالأشهر

الإجمالي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر
90	36	20	34

2



# الشكاوى

# إحصائية الشكاوى

الشكاوى الواردة بالأسهر

الشهر	تحت المعالجة	تم الحل	إجمالي الشكاوى
أكتوبر	33	6,886	6,919
نوفمبر	135	7,084	7,219
ديسمبر	1,359	3,644	5,003

# 3



## أبرز الشكاوى والاقتراحات

# ◀ أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها

- منصة النفاذ الوطني الموحد:

- 1- إمكانية البحث في قائمة مزودي الخدمات والفرز حسب نوع القطاع.
- 2- تحسين واجهات المنصة.

- منصة توكلنا:

- 1- إمكانية تحديث رقم الجوال بشكل تلقائي.

- منصة إحسان :

- 1- خاصية البحث على كامل المنصة.
- 2- إضافة مجال الوقف في التبرع الدوري.