

تقرير صوت المستفيد

الربع الرابع لسنة 2024م



1



قناة الاتصال الهاتفي

قناة الاتصال الهاتفي

المكالمات الواردة بالأشهر

الإجمالي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر
251,700	67,137	82,457	102,106

2



قناة الاتصال الرقمي

قناة الاتصال الرقمي

التفاعلات بالأشهر

الإجمالي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر
38,707	11,439	13,344	13,924

3



قناة البريد الإلكتروني

قناة البريد الإلكتروني

البريد الوارد بالأشهر

الإجمالي	ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر
25,827	7,053	8,295	10,479

4



أبرز الشكاوى والاقتراحات

◀ أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها

- منصة النفاذ الوطني الموحد:

- 1- إمكانية البحث في قائمة مزودي الخدمات والفرز حسب نوع القطاع.
- 2- تحسين واجهات المنصة.

- منصة توكلنا:

- 1- إمكانية تحديث رقم الجوال بشكل تلقائي.

- منصة إحسان :

- 1- خاصية البحث على كامل المنصة.
- 2- إضافة مجال الوقف في التبرع الدوري.