

# صوت المستفيد الربع الثاني 2024

# قناة الاتصال الهاتفي

إجمالي المكالمات



يونيو

مكالمة 91,758



مايو

مكالمة 73,995



أبريل

مكالمة 85,166

إجمالي المكالمات للربع الثاني

مكالمة 250,919

# قناة الاتصال الرقمي

إجمالي التفاعلات



يونيو

تفاعل 12,598



مايو

تفاعل 9,280



أبريل

تفاعل 22,779

إجمالي التفاعلات للربع الثاني

تفاعل 44,657

# قناة الاتصال الهاتفي

البريد الإلكتروني



يونيو

بريد 6,806



مايو

بريد 6,297



أبريل

بريد 6,901

إجمالي البريد الإلكتروني للربع الثاني

بريد 20,004

# أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها

تم إضافة تنبيه عند شراء نوع الأضحية، الهدي موضح بها الفئة المستهدفة لإتمام نوع النسك المحدد في منصة إحسان.

01

إضافة ايقونة حذف الحساب من خلال اعدادات الحساب الشخصي على التطبيق في منصة إحسان.

02

الغاء امكانية تحديث رقم الجوال من خلال التطبيق واطهار رسالة للعميل (عفواً يمكنك تغير رقمك عن طريق منصة ابشر) في توكلنا.

03

شكراً