

صوت المستفيد الربع الأول 2024

قناة الاتصال الهاتفي

إجمالي المكالمات



مكالمة 80,267



مكالمة 83,433



مكالمة 83,283

إجمالي المكالمات للربع الأول

مكالمة 246,983

قناة الاتصال الرقمي

إجمالي التفاعلات



مارس

تفاعل 31,388



فبراير

تفاعل 17,164



يناير

تفاعل 28,990

إجمالي التفاعلات للربع الأول

تفاعل 77,542

قناة الاتصال الرقمي

البريد الإلكتروني



مارس

بريد 6,969



فبراير

بريد 6,870



يناير

بريد 7,281

إجمالي البريد الإلكتروني للربع الأول

بريد 21,120

أبرز الشكاوى والاقتراحات التي تم العمل بها

إلغاء بصمة أصبع اليد لكثرة مشاكل عدم قبولها في تطبيق نفاذ.

01

شكراً